

## Login

### Frequently Asked Questions – FAQ

#### **Ich kann mich nicht einloggen und weiss nicht wieso**

Für Sie ist bis jetzt noch kein Login erstellt worden, deshalb können Sie sich noch nicht einloggen. Um ein Login zu generieren, müssen Sie sich zuerst für eine Weiterbildung anmelden. Dazu wählen Sie „Anmelden ohne Login“ aus. Nach dem Absenden der Anmeldung erhalten Sie in den folgenden Tagen automatisch Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per E-Mail zugestellt.

#### **Ich habe kein Login – kann ich mich trotzdem anmelden?**

Grundsätzlich können Sie sich auch ohne Login anmelden. Dazu wählen Sie bei der Anmeldung „Anmelden ohne Login“. Diese Anmeldung können Sie auch ohne Login-Daten abschliessen. Nach dem Absenden der Anmeldung erhalten Sie in den folgenden Tagen automatisch Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per E-Mail zugestellt.

#### **Wie komme ich zu einem Login?**

Um ein Login zu erhalten, müssen Sie sich erstmals ohne Login anmelden. Dazu wählen Sie bei der Anmeldung „Anmelden ohne Login“. Nach dem Absenden der Anmeldung erhalten Sie in den folgenden Tagen automatisch Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per E-Mail zugestellt.

#### **Ich interessiere mich für eine Weiterbildung, habe aber noch kein Login**

Grundsätzlich können Sie sich auch ohne Login anmelden. Dazu wählen Sie bei der Anmeldung „Anmelden ohne Login“. Diese Anmeldung können Sie auch ohne Login-Daten abschliessen. Nach dem Absenden der Anmeldung erhalten Sie in den folgenden Tagen automatisch Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per E-Mail zugestellt.

#### **Ich habe noch kein Passwort – wie muss ich vorgehen?**

Um ein Login bzw. ein Passwort zu erhalten, müssen Sie sich erstmals ohne Login anmelden. Dazu wählen Sie bei der Anmeldung „Anmelden ohne Login“. Nach dem Absenden der Anmeldung erhalten Sie in den folgenden Tagen automatisch Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per E-Mail zugestellt.

#### **Ich habe mein Passwort vergessen – was muss ich tun?**

Falls Sie bereits einen Benutzernamen und ein Passwort haben, können Sie unter „Login – Anmelden“ eine Link anklicken „Passwort vergessen“. Danach erhalten Sie an Ihre E-Mailadresse ein neues Passwort zugestellt.

Falls Sie noch kein Passwort haben, müssen Sie sich erstmals ohne Login anmelden. Dazu wählen Sie bei der Anmeldung „Anmelden ohne Login“. Nach dem Absenden der Anmeldung erhalten Sie in den folgenden Tagen automatisch Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) per E-Mail zugestellt.

#### **Ich habe einen Benutzernamen und ein Passwort, kann mich aber trotzdem nicht anmelden**

Unter „Login – Anmelden“ können Sie entweder den Link anklicken „Passwort vergessen“ und erhalten ein neues Passwort an Ihre E-Mailadresse zugestellt.

Oder Sie senden eine E-Mail an die Adresse [informatik@phbern.ch](mailto:informatik@phbern.ch) und erhalten ein neues Passwort.

Bei weiteren Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:  
[helpline.iwb@phbern.ch](mailto:helpline.iwb@phbern.ch) / 031 309 27 40 (Telefon Helpline zu Bürozeiten)