

## Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebote

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 1. April 2021)

#### Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebote des Instituts für Weiterbildung und Medienbildung (IWM) der Pädagogischen Hochschule Bern (PHBern). Für bestimmte Angebote, insbesondere Weiterbildungslehrgänge und Intensivweiterbildungen, gelten darüber hinaus besondere Bestimmungen, welche in den entsprechenden Ausschreibungen publiziert werden.

#### Angebote

Bei Weiterbildungsangeboten wird zwischen Regelangeboten und Hol-Angeboten unterschieden:

- *Regelangebote* sind Kurse oder Anlässe, bei denen Ziele, Inhalte, Ort und Dozierende sowie üblicherweise auch die Termine bereits in der Ausschreibung festgelegt werden und bei denen sich die Gruppen in der Regel aus Teilnehmenden verschiedener Schulen zusammensetzen. Sie sind kostenpflichtig, wenn sie der Kanton Bern nicht oder nur teilweise finanziell unterstützt.
- *Hol-Angebote* sind Kurse für Teams und ganze Kollegien, die an der betreffenden Schule durchgeführt werden. Ein *ausgeschriebenes* Hol-Angebot ist ein Kurs zu einem von der PHBern bestimmten Thema, der in beschränktem Mass auf die Bedürfnisse der abrufenden Schule bzw. Gruppe angepasst werden kann. In der Online-Weiterbildungssuche sind ausgeschriebene Hol-Angebote entsprechend gekennzeichnet. In der Ausschreibung besonders gekennzeichnete Regelangebote können auf Anfrage hin ebenfalls als Hol-Angebote bestellt werden. Hingegen werden bei *massgeschneiderten* Hol-Angeboten Thema und Format von der abrufenden Schule bzw. Gruppe bestimmt und das Angebot grundlegend auf deren individuelle Bedürfnisse zugeschnitten.

Dienstleistungsangebote sind insbesondere Beratungen, Coachings und Dienstleistungen im Bereich Bildungsmedien.

Nähere Informationen zu den Angebotspreisen und zur Kategorisierung der kursorischen Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebote der PHBern finden sich in der Online-Weiterbildungssuche bzw. in den Informationen zu Angeboten und Preisen des IWM sowie im Reglement über die Gebühren für die Weiterbildungsangebote für Lehrpersonen und Schulleitende (Rechtssammlung der PHBern > Ziff. 5.2.2). Für massgeschneiderte Hol-Angebote sind die jeweiligen Offerten massgebend.

#### Anmeldung

Anmeldungen zu Angeboten sind verbindlich, provisorische Anmeldungen sind nicht möglich. Mit der Anmeldung zu einem Angebot akzeptieren die Teilnehmenden die vorliegenden AGB sowie allfällige besondere Bestimmungen.

#### Zulassung, Durchführung, Ausschluss

Der Entscheid über die Zulassung von Teilnehmenden und die Durchführung von Angeboten liegt bei der PHBern. Es ist möglich, dass bei bestimmten Angeboten nicht alle Anmeldungen berücksichtigt werden können. Die Absage von Angeboten wegen Nichterreichen der Mindest-Teilnehmendenzahl bleibt vorbehalten. Um die Kommunikation zwischen den Teilnehmenden untereinander zu erleichtern, wird mit der Einladung eine Teilnehmenden-Liste (Anrede, Vorname, Name, Zyklus/Stufe, Schule inkl. Ort und E-Mail-Adresse) versandt. Die PHBern kann Teilnehmende aus wichtigen Gründen, namentlich bei Verstössen gegen Sicherheitsvorschriften oder bei Fehlverhalten, von der Teilnahme an Angeboten ausschliessen.

#### Kommunikation

Die Kommunikation mit den Teilnehmenden erfolgt grundsätzlich elektronisch über die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Inhaltliche Fragen sind an die in der Ausschreibung erwähnte Kontaktperson der PHBern zu richten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Für allgemeine Fragen stehen die folgenden Kanäle zur Verfügung: [kurse.iwm@phbern.ch](mailto:kurse.iwm@phbern.ch) und +41 31 309 27 89.

### **Angebotspreise**

Die Preise werden in den Ausschreibungen auf [www.phbern.ch/weiterbildung](http://www.phbern.ch/weiterbildung) publiziert. Ist kein Preis publiziert, wird dieser auf Anfrage hin mitgeteilt.

Für Lehrpersonen und Schulleitende an Kindergärten und Volksschulen des Kantons Bern (Anstellung nach dem Gesetz vom 20. Januar 1993 über die Anstellung der Lehrkräfte [LAG; BSG 430.250]) sowie für Sonderschulen des Kantons Bern (gemäss der Liste Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion) gibt es kostenlose und kostenpflichtige Angebote. Es gilt der Preis „Kosten Volksschule Kt. Bern“. Für Lehrpersonen und Schulleitende an Schulen der Sekundarstufe II des Kantons Bern sind von einzelnen Ausnahmen abgesehen alle Angebote kostenpflichtig. Es gilt der Preis „Kosten Sek II Kt. Bern“. Für Tagesschulleitende und Betreuende an Tagesschulen des Kantons Bern, für Schulsozialarbeitende im Kanton Bern sowie für Wiedereinsteigende ohne Anstellung mit Wohnsitz im Kanton Bern sind alle Angebote kostenpflichtig. Der Preis entspricht in der Regel dem Preis „Kosten Sek II Kt. Bern“.

Für alle anderen Personengruppen (Nicht-Lehrpersonen, Teilnehmende mit Schulort ausserhalb des Kantons Bern, Lehrpersonen an Privatschulen usw.) sind alle Angebote kostenpflichtig. Es gilt der Preis „Kosten Dritte“.

### **Abmeldung**

Abmeldungen sind per E-Mail mit einer kurzen Begründung an [kurse.iwm@phbern.ch](mailto:kurse.iwm@phbern.ch) zu richten.

### **Nichterscheinen, Annullationsgebühren bei Regelangeboten**

Abmeldungen, die bis 30 Kalendertage vor Beginn des entsprechenden Angebots erfolgen, sind kostenlos.

Bei Abmeldungen, die bis sieben Kalendertage vor Beginn des entsprechenden Angebots erfolgen, werden folgende Annullationsgebühren in Rechnung gestellt:

- bei kostenpflichtigen Regelangeboten 50 % der Kursgebühr;
- bei kostenlosen Regelangeboten CHF 100.–;
- bei Tagungen CHF 50.–.

Bei Abmeldungen, die später als sieben Kalendertage vor Beginn des entsprechenden Angebots erfolgen, bzw. Nichterscheinen oder Präsenz von weniger als 50 % werden folgende Annullationsgebühren in Rechnung gestellt:

- bei kostenpflichtigen Regelangeboten 100 % der Kursgebühr;
- bei kostenlosen Regelangeboten CHF 150.–;
- bei kostenpflichtigen Tagungen 100 % der Tagungsgebühr sowie bei ganztägigen Veranstaltungen CHF 15.– für die bestellte Verpflegung;
- bei kostenlosen Tagungen CHF 50.– sowie bei ganztägigen Veranstaltungen CHF 15.– für die bestellte Verpflegung.

Bei kostenlosen Informationsveranstaltungen oder bei Vorliegen wichtiger Gründe, namentlich Unfall, Krankheit oder Todesfall in der Familie bzw. naher Angehöriger, sieht die PHBern von der Erhebung von Annullationsgebühren ab. Der Nachweis des Vorliegens wichtiger Gründe ist unverzüglich zu erbringen, namentlich durch Vorlage eines Arztzeugnisses.

### **Rechnungsstellung bei ausgeschriebenen Hol-Angeboten**

Bei ausgeschriebenen Hol-Angeboten gilt in der Regel eine Mindest-Teilnehmendenzahl von zwölf Personen (bei Informatikkursen zehn Personen). Wird die Mindest-Teilnehmendenzahl unterschritten, stellt die PHBern die Kosten für die gesamte Kursdauer von CHF 32.– pro Stunde und pro Person, um welche die Mindest-Teilnehmendenzahl unterschritten wird, in Rechnung. Bei kurzfristigen Abmeldungen liegt es an den Schulen, Ersatzteilnehmende zu stellen oder die interne Kostenübernahme zu regeln.

### **Zahlungsbedingungen**

Bei Regelangeboten werden die Leistungen grundsätzlich den einzelnen Teilnehmenden (Privatadresse), bei Hol-Angeboten der Schule in Rechnung gestellt. Die Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist zu begleichen.

**Materialkosten, andere Auslagen**

Die Materialkosten tragen die Teilnehmenden. Sie sind in der Ausschreibung ausgewiesen und in der Regel direkt der Kursleiterin oder dem Kursleiter zu bezahlen. Allfällige Kosten für Reise, Verpflegung und Unterkunft gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

**Teilnahmebestätigung**

Die PHBern erstellt für die Teilnehmenden von Regelangeboten und ausgeschriebenen Hol-Angeboten, die sich mit den vollständigen Angaben angemeldet haben, Teilnahmebestätigungen. Für alle Angebote gilt eine Mindestpräsenzpflicht von 80 % im Präsenzteil. Wer diese Pflicht nicht erfüllt, erhält keine Teilnahmebestätigung. Ausnahmsweise kann bei einer Anwesenheit von weniger als 80 % und mindestens 60 % im Präsenzteil eine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden, wenn als Kompensation ein Arbeitsauftrag bearbeitet wurde.

**Versicherung**

Die Teilnehmenden sind für ihren Versicherungsschutz selbst verantwortlich. Jegliche Haftung wird vollumfänglich ausgeschlossen.

**Datenschutz**

Die Teilnehmenden anerkennen bei der Anmeldung ausdrücklich, dass ihre Daten (Anrede, Vorname, Name, Zyklus/Stufe, Schule inkl. Ort und E-Mail-Adresse) für interne Zwecke gespeichert sowie insbesondere auch für personalisierte Werbeaktionen verwendet werden dürfen.

**Programm- und Preisänderungen**

Kurzfristige Programm- und Preisänderungen bleiben in jedem Fall vorbehalten.

Bern, 1. April 2021

PHBern, Institut für Weiterbildung und Medienbildung